

どじょっこネット設定マニュアル

パソコンの設定方法 **(ネットワーク設定・メール設定)**

山陰ケーブルビジョン株式会社
(やすぎどじょっこテレビ)
2011 年 4 月第 1 版

インターネットに接続できないときは

まず状況の確認をしてください。

・インターネット(Webの閲覧)もメールもできない

p61を参照してください。

・インターネットはできるがメールができない

メールの送受信ができない

メールの送信はできるが受信ができない

メールの受信はできるが送信ができない

p63を参照してください。

・メールはできるがインターネットができない

p64を参照してください。

お問い合わせ先

■お電話でのお問い合わせ

どじょっこネットカスタマーサポートセンター

(0854)22-3315 受付時間 平日9:00~18:00

上記以外の時間はメッセージで夜間の電話番号をご案内します。

そちらにお電話いただきますと弊社から折り返しお電話いたします。

(受付は24時間ですが、障害内容によっては対応が後日になる場合があります)

■メールでのお問い合わせ

support@dojyokko.ne.jp(24時間受付)

どじょっこネットのメールアドレス以外でお問い合わせいただく場合は、

●お名前

●ご住所

●どじょっこネットにお届けいただいているご自宅のお電話番号
を明記の上お問い合わせください。

■FAXでのお問い合わせ

(0854)22-5040(24時間受付)

お問い合わせの際にはご連絡先をご記入くださいませ。

ご返答については日数が掛かる場合があります。

目次

1. どじょっこネットの利用にあたって

1-1. どじょっこネットを利用するためには	4
1-2. 設定について	4

2. ネットワーク設定

2-1. WindowsXP接続設定方法	7
IPアドレスが違う場合は	14
2-2. WindowsVista接続設定方法	15
2-3. Windows7接続設定方法	19
2-4. MacOSX 接続設定方法	25
2-5. その他 (ルーター[無線LAN]、ゲーム機、ネット対応家電等) 接続設定方法	27

3. 電子メールソフトの設定

3-1. 電子メール	
3-1-1. どじょっこネットの電子メールサービスについて	30
3-1-2. メールソフトの設定	30
3-2. メールソフト設定の前に	
3-2-1. 注意点	31
3-2-2. スタートメニューの電子メールソフトの変更方法	31
3-2-3. 変更の手順 (Windows XP)	30
3-2-4. 変更の手順 (Windows Vista)	34
3-3. Outlook Express(Windows XP) 設定方法	36
3-4. Windowsメール(Windows Vista) 設定方法	40
迷惑メールについて	45
3-5. Windows Liveメール(2011)(Windows7/Vista/XP) 設定方法	46

3-6. Mail(MacOSX)	54
-------------------	----

4. 困ったときは

4-1. インターネットもメールもできない。(インターネットに接続できない	61
ルーター(無線LAN)をご利用の場合	62
4-2. インターネットはできるがメールができない	63
4-3. メールはできるがインターネットができない。	64

1. どじょっこネットの利用にあたって

1-1. どじょこネットを利用するためには

どじょこネットを利用するためには接続設定を行う必要があります。

弊社ではパソコン等機器の配線およびネットワーク設定を、お客様で行っていただきます。

設定方法がわからない場合は購入されたショップ、弊社からご案内しておりますサポート認定者等にご相談ください。

1-2. 設定について

主要なパソコン(OS)の接続設定については本書の該当項目をご覧ください。

当マニュアルに記載していないパソコン機器等については弊社ホームページをご覧ください、弊社カスタマーサポートもしくは機器の購入店、各メーカーまでお問い合わせください。

(機種によってはサポートできない場合があります)

注意

- ・ルーター(無線LAN)を使用する場合はルーターの取扱説明書をご参照ください。
- ・固定グローバルIPアドレス(オプションサービスになります)の設定方法は弊社ホームページでご確認ください。
- ・WebページアップロードのためのFTPソフトの設定については弊社ホームページでご確認ください。

2. ネットワーク設定

弊社が設置した D-ONU に接続する機器はネットワークの設定を行う必要があります。

このマニュアルでは次のものについて設定に関する説明をします。

Windows 7

Windows XP

Windows Vista

MacOS X (10.6)

その他(ネットワーク対応ゲーム機他)

注意 Windows 98/Me/2000 等の古いOSや一部の機器についてはサポートできない場合があります。

2－1. WindowsXP 接続設定方法

WindowsXP のパソコンはその多くが 本体にLANボードを内蔵しています。

通常はLANボードの差し込み口と、D-ONU のLANケーブルの差し込み口をLANケーブルで繋げるだけで接続完了となります。

通常は次の「IPアドレス確認方法」に進んでください。
(ルーター(無線LAN)をご利用の場合はそれぞれの取扱説明書をご覧ください)

2-1-1. インターネットオプションの設定確認及び修正

まず、ネットワークの設定を確認し、ダイヤルアップになっている場合はこれを修正します。

1. スタートメニューの設定→コントロールパネル→インターネットオプションの順に開きます。「インターネットのプロパティ」が表示されますので、「接続」タブをクリックします。

2. 「通常の接続でダイヤルする(O)」に

チェックが入っていない事、もしくは図のように文字が薄くなっている事を確認します。

3. 「通常の接続でダイヤルする(O)」に

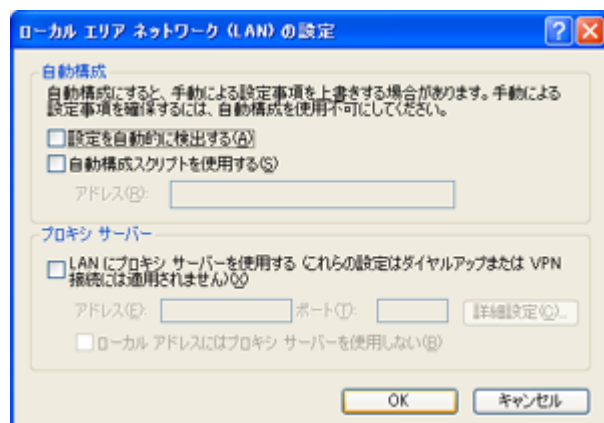
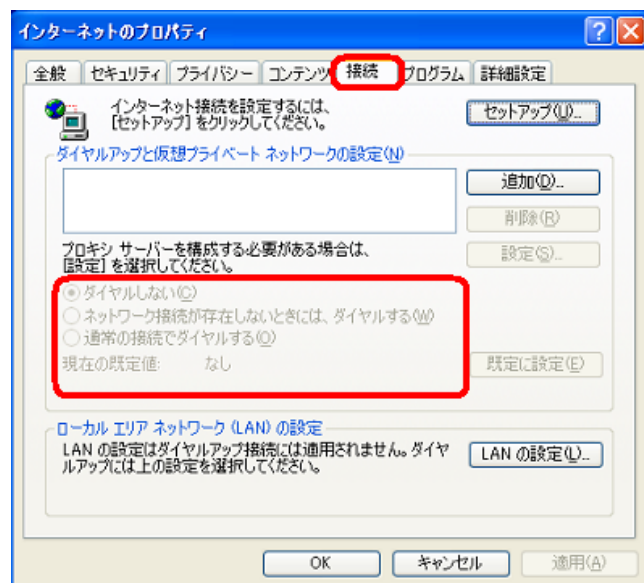
チェックが入っている場合、「ダイヤルしない(C)」にチェックをします。

4. 「LANの設定」のボタンを押します。

5. チェックが付いている項目があればチェックを外します。

6. OKのボタンを押します。

7. 「インターネットのプロパティ」に戻しますのでOKをクリックします。

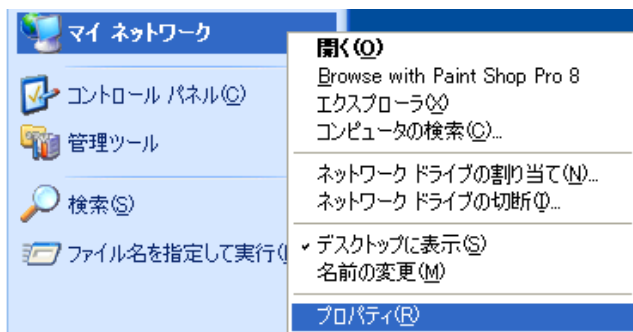


2-1-2. Windows XP のネットワーク確認

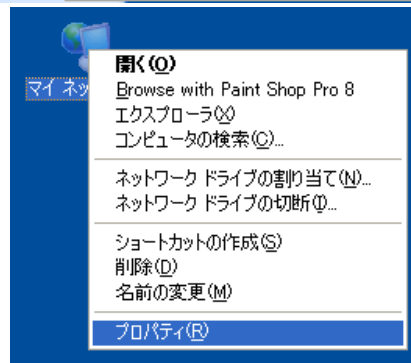
次にローカルエリア接続が有効になっているかを確認します。

1. 以下のa. b. c. いずれかの方法で「ローカルエリア接続」を右クリックし、出てきたサブメニューの中からプロパティを選択します。

a. スタートメニューからマイネットワークのところでマウスの右クリックをします。出てきたサブメニューの中から「プロパティ(R)」を選びます。

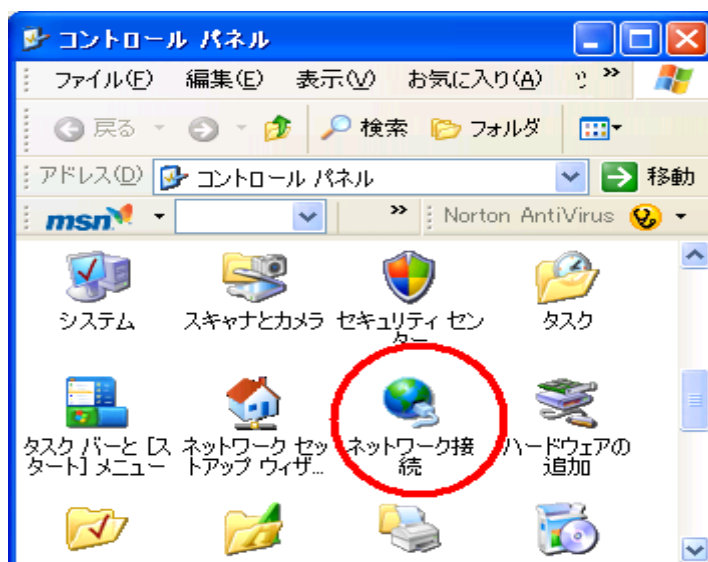


b. デスクトップ上のマイネットワークのところでマウスの右クリックをします。出てきたサブメニューの中から「プロパティ(R)」を選びます。



c. スタートメニューからコントロールパネル(C)を開きます。

ネットワーク接続をクリックします(クラシック表示)。



ネットワーク接続が無い場合(カテゴリ表示)は「ネットワークとインターネット接続」をクリックし、その中の「ネットワーク接続」をクリックします。



2. 上記いずれかの方法で「ネットワーク接続」のウィンドウが開きますが、「LANまたは高速インターネット」というカテゴリ内に(カテゴリがない場合もあります)「ローカルエリア接続」がありますので下例図のようになっていることを確認してください。

ローカルエリア接続が複数ある場合は、そのうち1つがなっている事を確認してください。(下例図にある[Broadcom]の部分はLANアダプタによって異なります)



注意 ローカルエリア接続が右図のように×マークになっている場合は、LANケーブルがパソコン側でしっかりささっているかを確認してください。

ささっている場合はLANケーブルでPCの反対側に繋がっている機器が正常に作動していないか、PC内のセキュリティソフトが接続を阻害している可能性があります。

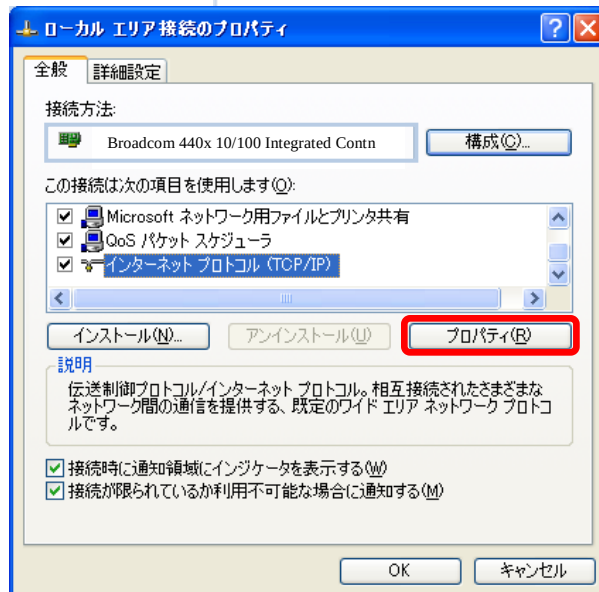
ローカルエリア接続自体が表示されない場合は「2-1-4. ネットワークアダプタの確認方法」(p13)をご確認ください。

次に下記の手順で TCP/IP の設定の確認を行います。

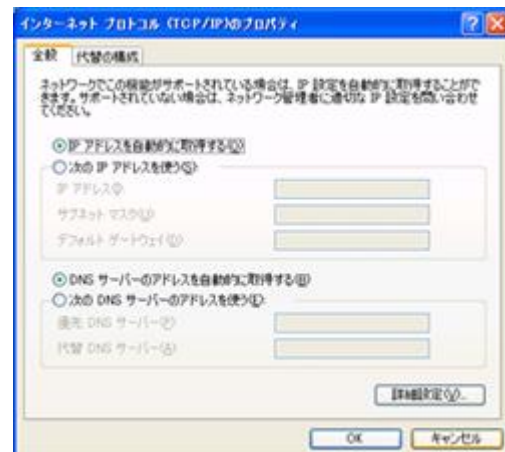
1. ローカルエリア接続のアイコンを右クリックし、サブメニュー内の「プロパティ(P)」をクリックします。



2. 「インターネット プロトコル (TCP/IP)」を選択し、プロパティのボタンをクリックします。



3. 「インターネット プロトコル (TCP/IP) のプロパティ」のウィンドウが開きます。
「IPアドレスを自動的に取得する(O)」と「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する(E)」にチェックが付いている事を確認します。」



注意 固定グローバルIPアドレスを利用する場合はここでIPアドレスを設定します。

固定グローバルIPアドレスの内容・申し込み・設定方法については弊社ホームページをご確認ください。

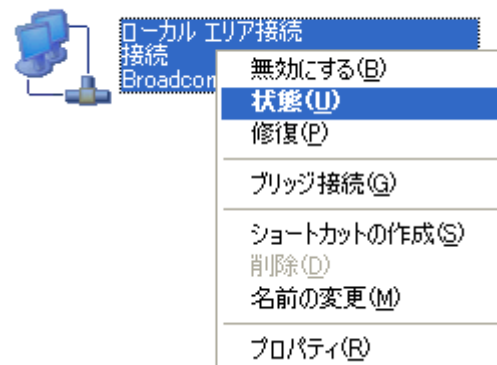
「固定グローバルIPアドレス(オプション)について」

<http://www.dojyokko.jp/85.html>

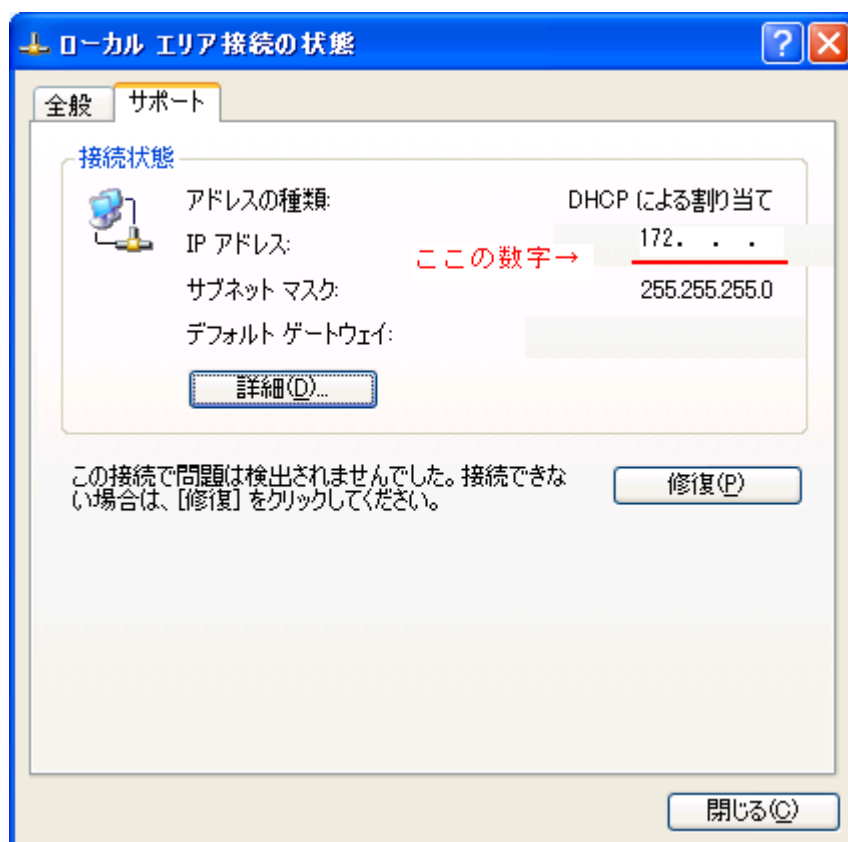
2-1-3. IP アドレスの確認(Windows XP)

1. ローカルエリア接続のアイコンを右クリックし、サブメニュー内の「状態」をクリックします。

LAN または高速インターネット



2. 「ローカルエリア接続の状態」が開きますので、「サポート」のタブをクリックします。



IPアドレスが 172 から始まる数字であればOKなので「閉じる」ボタンをクリックして画面を閉じて下さい。

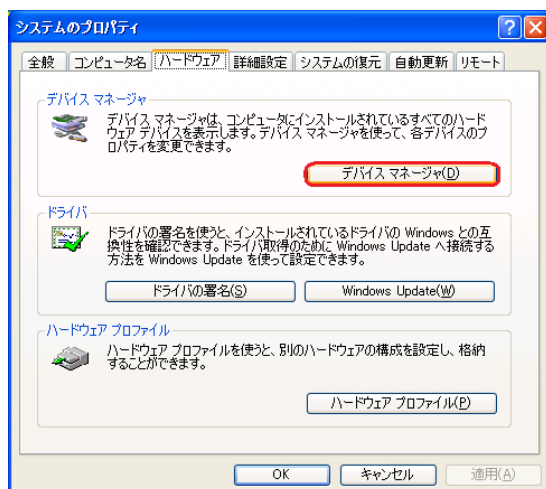
IPアドレスが 172 から始まる数字以外であればp14「IPアドレスが違う場合は？」をご確認ください。

注意 ルーター(無線LAN)をお使いの場合はIPアドレスもそれに準じた設定になります(多くの場合 192. 168. から始まるIPアドレスになります)。

詳細についてはルーター(無線LAN)の取扱説明書をご覧ください。

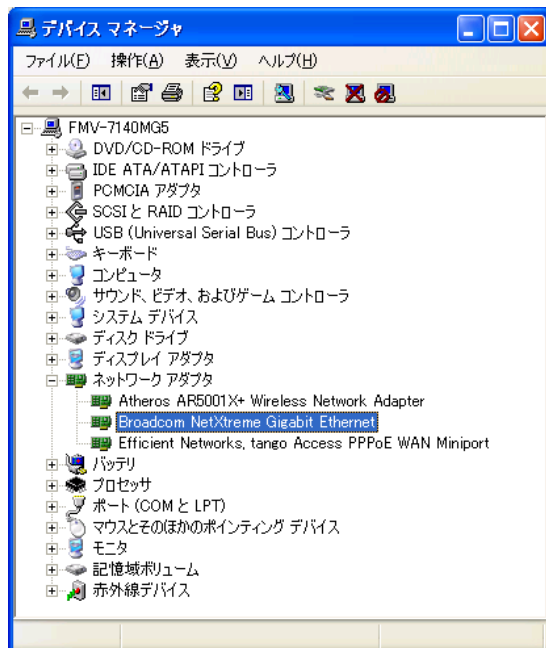
2-1-4. ネットワークアダプタの確認方法

ネットワーク接続の中に「ローカルエリア接続」が見つからない場合はネットワークアダプタの動作の確認をする必要があるので、次の手順でネットワークアダプタが正常に動作しているかを確認してください。



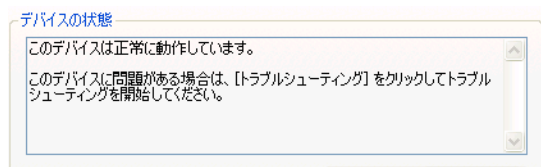
1. スタートメニュー→コントロールパネル→システムの順に開き「ハードウェア」のタブをクリックし、「デバイスマネージャ」をクリックします（図1）。

図1



デバイスマネージャが表示されますので、「ネットワークアダプタ」をダブルクリックすると、正常な場合は（図2）のように取り付けられているLANカード（ボード）の名称が表示されます。（ネットワークアダプタの型番は機種によって異なります）

図2



ます。

2. 表示された LAN カード（ボード）をダブルクリックすると、LAN のプロパティが開きますので、「全般」タブのデバイスの状態に「このデバイスは正常に動作しています」と表示されていれば LAN カード（ボード）は正常に取り付けられています。

上記1、2を確認しても記載の通りにならない場合（型番が表示されていない。警告マークがついている等）は、LAN カード（ボード）のインストールが正常に行われていません。

LAN カード（ボード）を正しくパソコンに取り付ける為には、付属のドライバソフトをインストールする必要があります。LAN カード（ボード）の取り付け及びソフトのインストール方法に関しましては、接続するパソコンや LAN カード（ボード）の種類によって異なりますので、付属のマニュアル等をご参照ください。

また、ご不明な点は製造メーカーもしくは、サポート認定者にご相談ください。

IP アドレスが違う場合は？

Q1. IPアドレスの確認をすると 172 から始まる数字ではなく、169 から始まる数字になっています。

A1. パソコンと D-ONU が繋がっていない可能性がありますので次の事を試してください。

- ①. D-ONU とパソコンを繋げているLANケーブルをパソコン側で2, 3回抜き差ししてみる。
- ②. セキュリティソフトの動作を止めてみる。

Q2. IPアドレスの確認をすると 172 から始まる数字ではなく、192 から始まる数字になっています。

A2. 次の事を確認してみてください。

- ①. D-ONU とパソコンを繋げるLANケーブルの途中にルーター（無線LAN）がある。
この場合ルーターをご利用の場合はルーターのWAN側（D-ONU 側）のIPアドレスを確認してください。
（確認方法はルーターにより異なりますので、ルーターの取扱説明書をご確認ください。）
- ②. ローカルエリア接続のIPアドレス設定が「自動取得」になっていない。

IPアドレスを自動取得に設定してください。

- ・WindowsXP の場合→p 9
- ・Windows Vista の場合→p15
- ・Windows7 の場合→p22
- ・MacOS X の場合→p24

それでもうまくいかない場合は弊社カスタマーサポートまでご連絡ください。

2－2. Windows Vista接続設定方法

Windows Vista のパソコンはほとんどの場合、 本体にLANボードを内蔵しています。

通常はLANボードの差し込み口と、D-ONU のLANケーブルの差し込み口をLANケーブルで繋げるだけで接続完了となります。

通常は次の「IPアドレス確認方法」に進んでください。
(ルーター(無線LAN)をご利用の場合はそれぞれの取扱説明書をご覧ください)

2-2-1. IPアドレスの確認方法(Windows Vista)

Windows Vista の場合、次の方法でパソコンのIPアドレスを確認します。

1. スタートボタンから[ネットワーク]を選択します。



2. 「ネットワークと共有センター」をクリックします。



3. 「状態の表示」をクリックします。



4. 「ローカルエリア接続の状態」のウィンドウが開くので、接続中の「詳細(E)」のボタンをクリックします。

「IPv4 IP アドレス」で表示されているのが、どじょっこネットで使用されるIPアドレスの値です。



IPアドレスが 172 から始まるものであれば問題ありません。

IPアドレスが 172 から始まる数字以外であればp12をご確認ください。

2-2-2. ネットワーク設定の確認方法(Windows Vista)

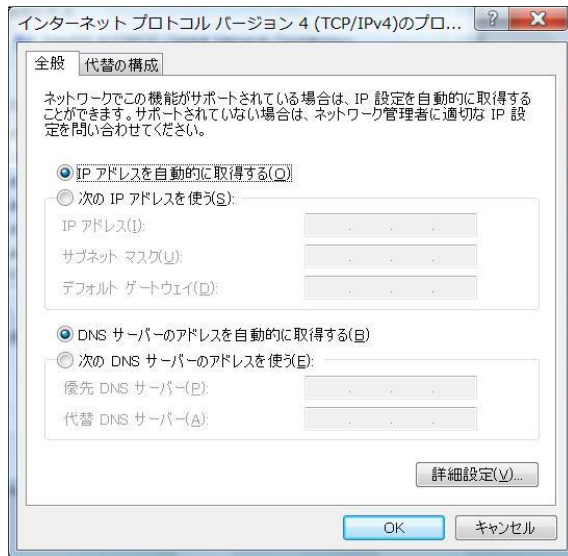
以前に他のプロバイダでインターネット接続をしていた等の場合は、ネットワーク構成が標準以外の状態になっているため設定を直す必要があります。その場合次の手順で確認してください。



1. 「2-2-1. IPアドレスの確認方法 (Windows Vista)」の手順(p16)で「ローカルエリア接続の状態」を開き「プロパティ(P)」をクリックします。



2. 「ローカルエリア接続のプロパティ」が開くので、「インターネット プロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)」をクリックで選択し、「プロパティ(R)」をクリックします。



3. 「インターネット プロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)のプロパティ」のウィンドウが開くので、

「IPアドレスを自動的に取得する(O)」と「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する(B)」

をそれぞれ選択します。

4. 「OK」をクリックし、「ローカルエリア接続のプロパティ」も「OK」で閉じます。

2－3. Windows7接続設定方法

Windows7 は 2009 年にリリースされた最新の Windows です。

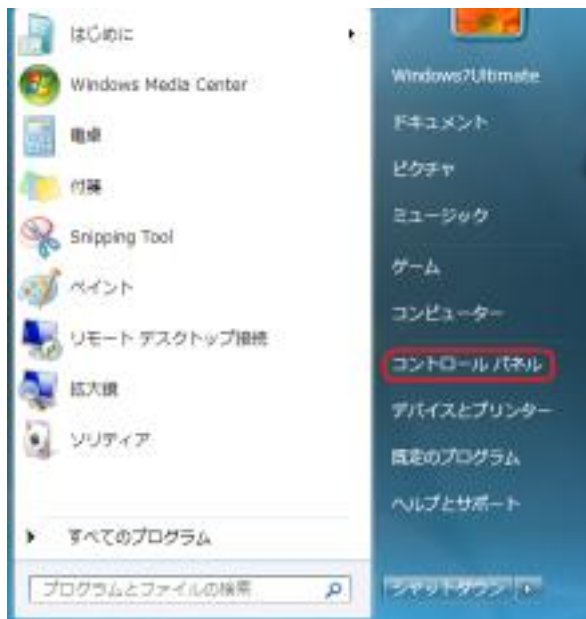
Windows7のパソコンはほとんどの場合、 本体にLANボードを内蔵しています。

通常はLANボードの差し込み口と、D-ONUのLANケーブルの差し込み口をLANケーブルで繋げるだけで接続完了となります。

**通常は次の「IPアドレス確認方法」に進んでください。
(ルーター(無線LAN)をご利用の場合はそれぞれの取扱説明書をご覧ください)**

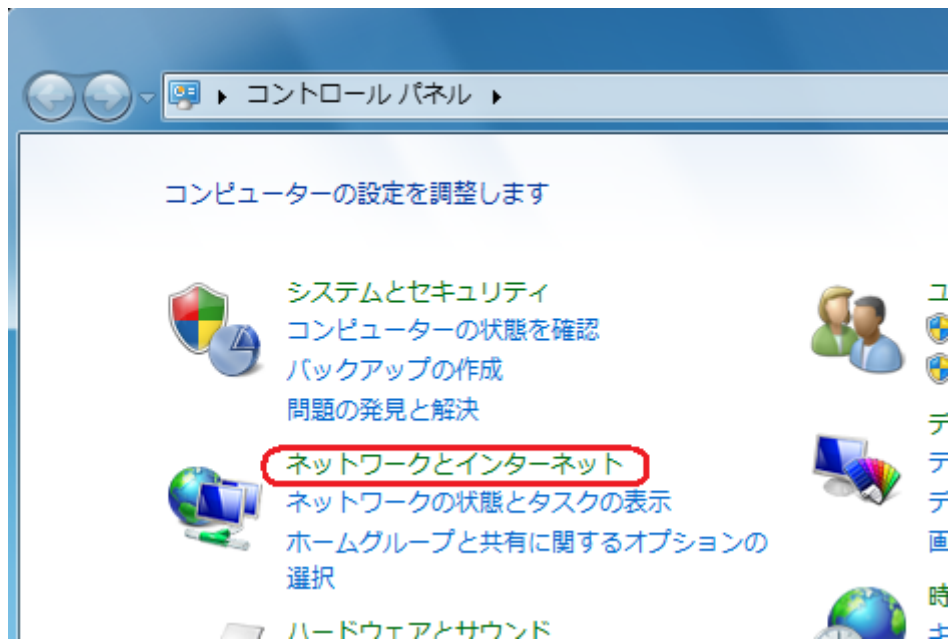
2-3-1. IPアドレスの確認方法(Windows 7)

Windows 7の場合、次の方法でパソコンのIPアドレスを確認します。

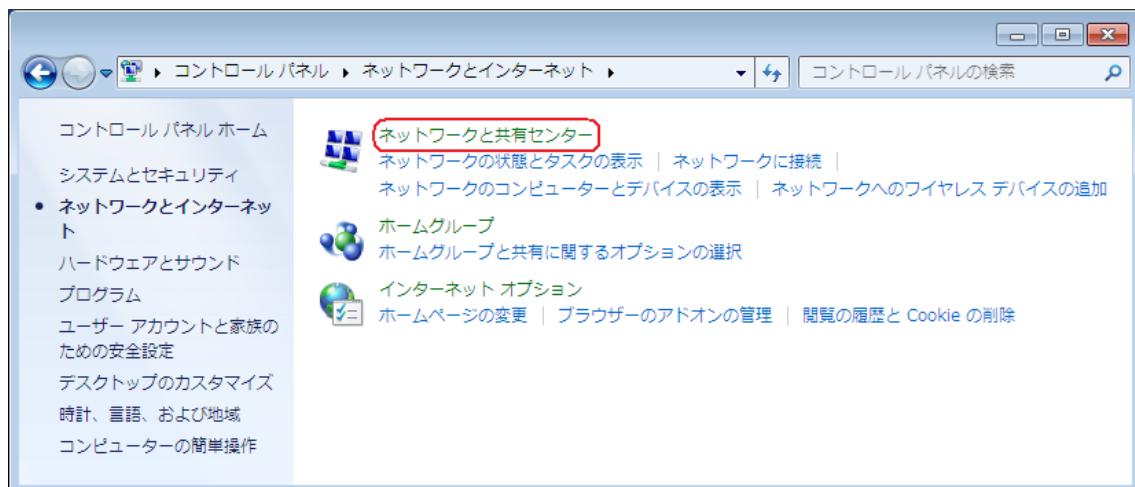


1. スタートボタンから[コントロールパネル]を選択します。

2. 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



3. ウィンドウ内の「ネットワークと共有センター」をクリックします。



コントロールパネル内の表示方法が「小さいアイコン」であれば「ネットワークと共有センター」をクリックしてください。



4. 「ネットワークと共有センター」が表示されます。

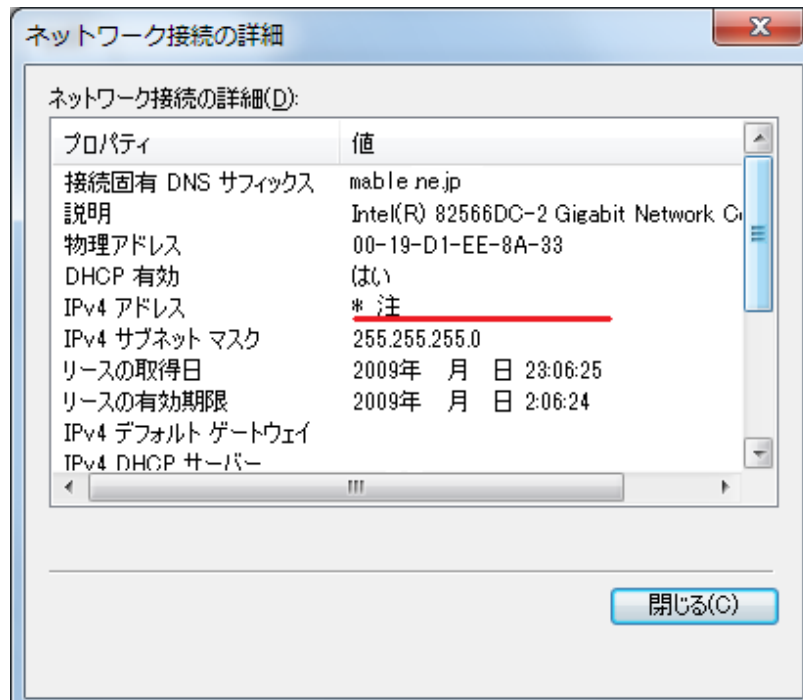
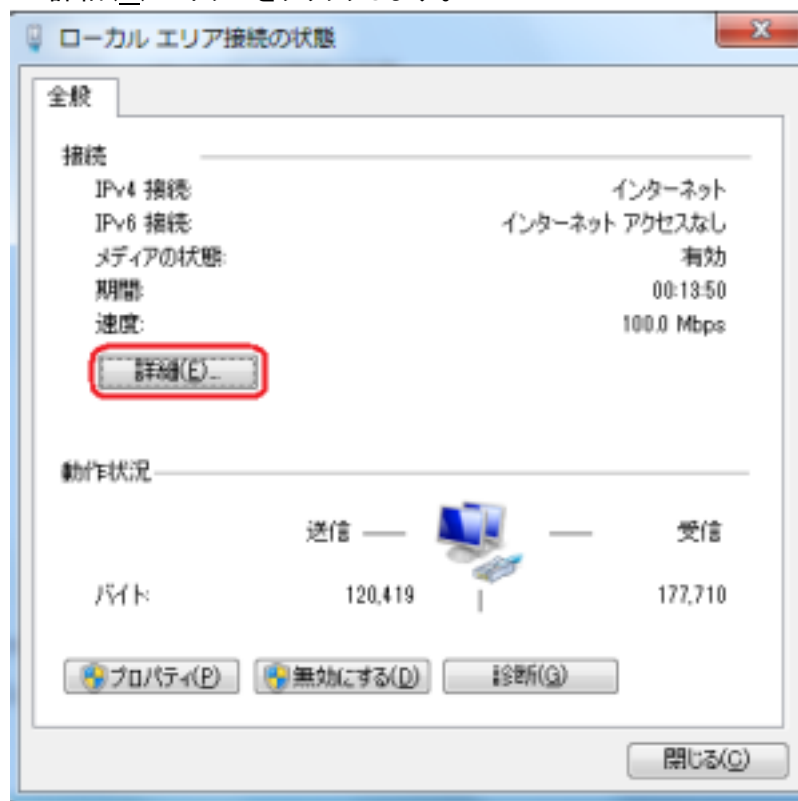


5. 正常であれば上記のように「コンピューター」と「インターネット」が線で繋がった絵が表示されます。

6. 「接続:」の右にある「ローカルエリア接続」をクリックすると「ローカルエリア接続の状態」のウィンドウが開きます。

注意: 無線LANを使用している場合は「接続:」のところが「ワイヤレス接続」となりますので、その場合は無線LANの取扱説明書をご確認ください。

6. 詳細(E)のボタンをクリックします。



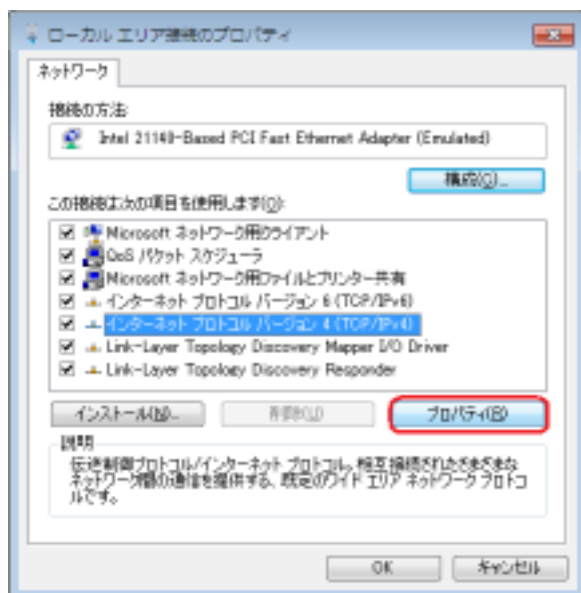
IPv4 アドレスのところ
(* 注)が 172 から始まる
数字であればOKなので
「閉じる」ボタンをクリックし
て画面を閉じて下さい。

IPアドレスが 172 から始
まる数字以外であればp
12 をご確認ください。

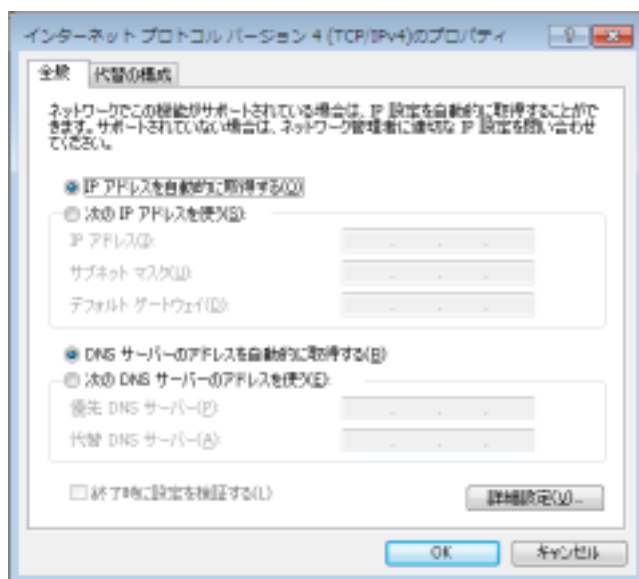
2-3-2. ネットワーク設定の確認方法(Windows 7)

以前に他ISPでインターネット接続をしていた等の場合はネットワーク構成が標準以外の状態になっているため設定を直す必要があります。その場合次の手順で確認してください。

2-3-1. の手順(p20)で「ローカルエリア接続のプロパティ」を開きます。



図中の「プロパティ(P)」のボタンをクリックします



「IPアドレスを自動的に取得する(O)」

「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する(B)」

をそれぞれ選択します。

「OK」をクリックし、「ローカルエリア接続のプロパティ」も「OK」で閉じます。

2－4. MacOSX接続設定方法

2-4-1. MacOSXのセットアップ時

MacOS Xの初期セットアップ中、「インターネットの接続方法」、「インターネット接続の設定」の画面が出てくる場合がありますが、その場合は以下のように設定してください。(画面は10.4のもので)

- インターネットの接続方法
ローカルネットワーク(Ethernet)
- インターネット接続の設定
DHCPサーバーを参照

注意 どじょこネットではPPPoEを利用しません。PPPoEの設定を行う必要はありません。

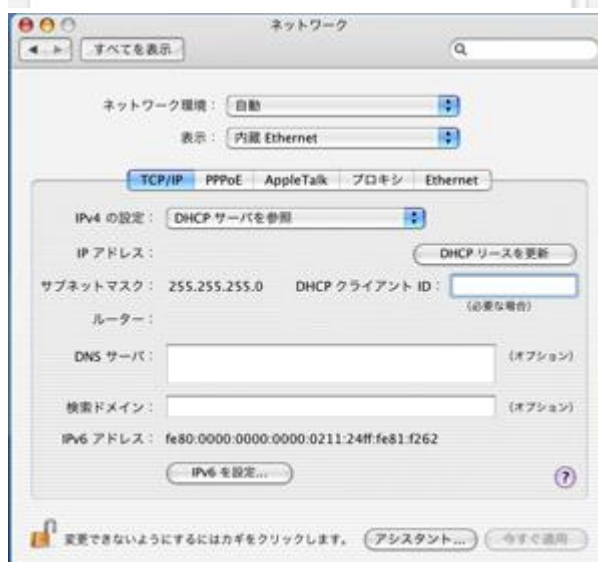
MacOS Xでは次の方法で取得IPアドレスを確認します。

2-4-2 IPアドレスの取得(MacOS X)

1. アップルメニューから「システム環境設定」をクリックし、「インターネットとネットワーク」内のネットワークをクリックします。



2. IPアドレスが表示されます。



3. 「内蔵 Ethernet」をクリックすると詳細な情報が表示されます。

IPアドレスが 172 から始まる数字以外であればp14をご確認ください。

2-5. その他 (ルーター[無線LAN]、ゲーム機、 ネット対応家電機器等)の 接続設定方法

2-5-1. 設定に関する注意点

- ルーター[無線LAN]のWAN側、ゲーム機、ネットワーク対応家電機器等の基本設定は同じですが、機器によって項目の名称が異なる場合があります。
- ゲーム機を接続する場合、多くのオンラインゲームにおいてグローバルIPアドレスが必要となります。

2-5-2. ルーター[無線LAN]のWAN側、ゲーム機等の設定

ルーター[無線LAN]のWAN側(インターネット側)の設定方法・確認方法はルーター毎によって異なりますので、詳しくはルーター[無線LAN]それぞれの取扱説明書をご確認ください。

標準では以下のように設定します。

- ・IPアドレス: 自動取得
(DNSサーバー: 自動取得)
- ・PPPoE: 使用しない
- ・プロキシ(proxy)サーバー: 使用しない

WAN側のIPアドレスが 172 から始まる数字以外であればp14をご確認ください。

2-5-3. ルーター[無線LAN]のLAN側(パソコン側)

ルーター[無線LAN]のLAN側(パソコン側)の設定方法・確認方法はルーター[無線LAN]毎によって異なりますので、ルーター[無線LAN]それぞれの取扱説明書をご確認ください。

ルーター[無線LAN]を介して接続する場合、接続する機器の設定はルーター[無線LAN]のLAN側の設定に準じたものになります。

注意！

- PCからルーター[無線LAN]に繋ぎ換える際には、D-ONUからのLANケーブルを5分以上外したままにして下さい。5分以上外した後に繋げかえを行わないとうまく接続できなくなる場合があります。
- グローバルIPアドレスのオプションをご利用の場合は、ルーター[無線LAN]のWAN側(インターネット側)にグローバルIPアドレスの設定を行ってください。

ルーター[無線LAN]のLAN側の設定は用途・目的にあわせて決めてください。

3. 電子メールソフトの設定

3-1. 電子メール

3-1-1. どじょこネットの電子メールサービスについて

どじょこネットでは電子メールに関して以下のようなサービスを行っています

- メールアドレスを1つ提供します。このメールアドレスについてはウィルスチェックを行っているのでウィルスが添付されたメールが届くことはありません。
- メールアドレスを追加したり、メールの容量を追加したりする事ができます。
どじょこネットでは1アカウントにつき10MBのメールボックス領域を提供しています。
- どじょこネットではAPOP, IMAP等のメールプロトコルに対応していません。
メールソフトを設定する場合は一般的なPOPを設定してください。
- どじょこネットでは複数のメールアドレスを取得する事ができます。
お申し込みは弊社のホームページからの受付となります。
- どじょこネットではメールアドレスの変更を無料で行う事ができます。
お申し込みは弊社のホームページからの受付となります。
- どじょこネットではメールの転送も設定する事ができます。(無料)
お申し込みは弊社のホームページからの受付となります。
- どじょこネットのメールアドレスはどじょこネットのD-ONUに繋がっているパソコンからのみメール送信ができます。他社プロバイダ経由でのメール送信はできません

3-1-2. メールソフトの設定

電子メールを利用するためには電子メールソフトの設定を行う必要があります。
このマニュアルでは以下のメールソフトの設定方法をご説明いたします。

- ・Outlook Express(Windows XP 以前)
- ・Windows メール(Windows Vista のみ)
- ・Mail(Mac OS X)
- ・Windows Live メール(WindowsXP 以降)

Windows7 では標準のメールソフトがなくなり、WindowsLive サービスを利用する事を推奨しています。

上記以外のメールソフトについては弊社のホームページをご覧ください、弊社カスタマーサポートまでお問い合わせくださいませ。

メールソフトの一例

- ・Microsoft Outlook 2002(XP)
- ・Microsoft OfficeOutlook 2003
- ・Microsoft OfficeOutlook 2007

- ・Thunderbird
- ・@メール(富士通のプレインストールソフト)
- ・Shuriken (ジャストシステム)

3-2. メールソフト設定の前に

3-2-1. 電子メールの設定を行う際の注意点

- ・メールアドレス・サーバーのデータは半角英数文字(直接入力状態)で入力します。
半角／全角と小文字／大文字は全く異なる物です。詳しくはp38をご参照ください。
- ・メールソフトのほとんどは設定を行う際入力されたパスワードを[*](アスタリスク)で表示します。これはセキュリティの関係によるものですが、入力した文字に間違いがないかどうかを確認するためにはコピー＆ペーストを利用するなどしてください。
- ・メールサーバーの名称はメールソフトによって異なる場合があります。
例:
「popサーバー」 は受信メールサーバー の意味です。
「smtpサーバー」 は送信メールサーバー の意味です。

3-2-2. スタートメニューのメールソフトの変更方法

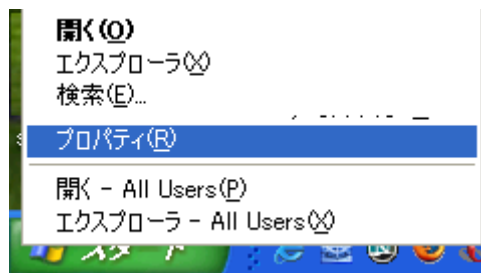
Windows XP/Vista ではスタートメニューで使える Web ブラウザ／電子メールソフトが設定できるようになっています。
(Windows のシステムで使用する標準のブラウザ／メールソフトとは別になります。)

Windows XP/Vista ではスタートメニュー内に通常使用の Web ブラウザと電子メールソフトが表示されます。
(「大きいアイコン」を使用した状態では「通常使用の Web ブラウザ」と「電子メールソフト」はそれぞれ「インターネット」「電子メール」と表記される場合があります。(旧来のクラシックメニューあるいは「小さいアイコン」を使用した状態では「インターネット」「電子メール」と表記されません)

通常電子メールアドレスには「OutlookExpress」(WindowsXP)「Windows メール」(WindowsVista)」が設定されていますが、初期の WindowsXP によっては「MSN Explorer」になっていたり、Microsoft Office がインストールされていた場合は「Outlook」になっていたり、メーカー独自のメールソフトがインストールされている場合もあります。同じように Web ブラウザも一般的な Internet Explorer 以外になっている場合がありますが、これを変更するには次のように操作します。

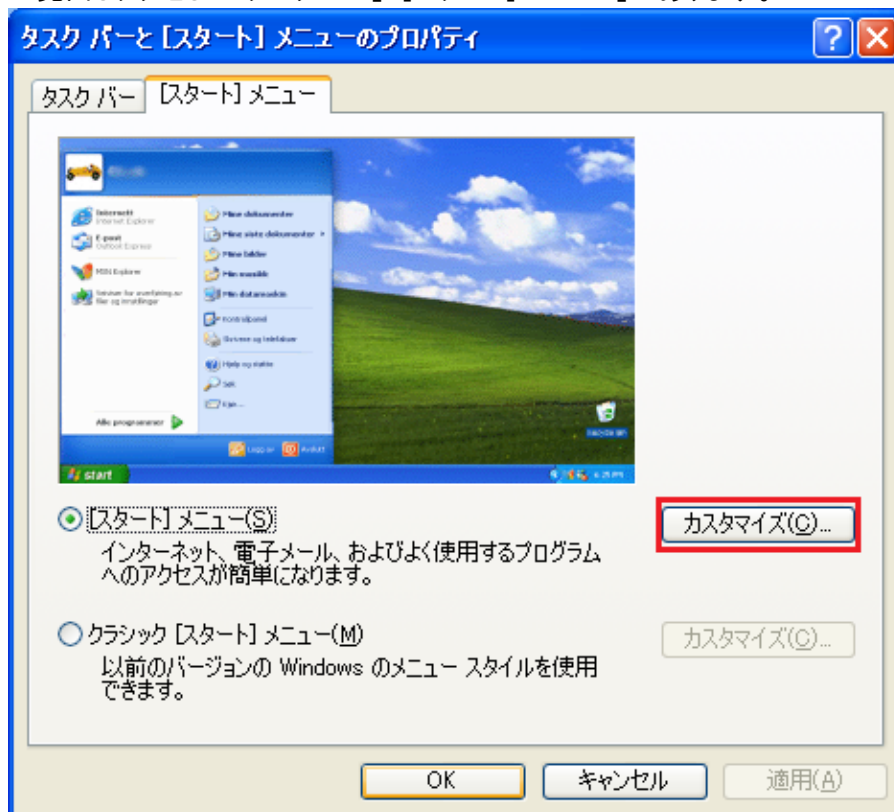
3-2-3. 変更の手順(Windows XP)

スタートボタンのところでマウスの右クリックをし、出てきたサブメニュー内の「プロパティ(R)」をクリックします。



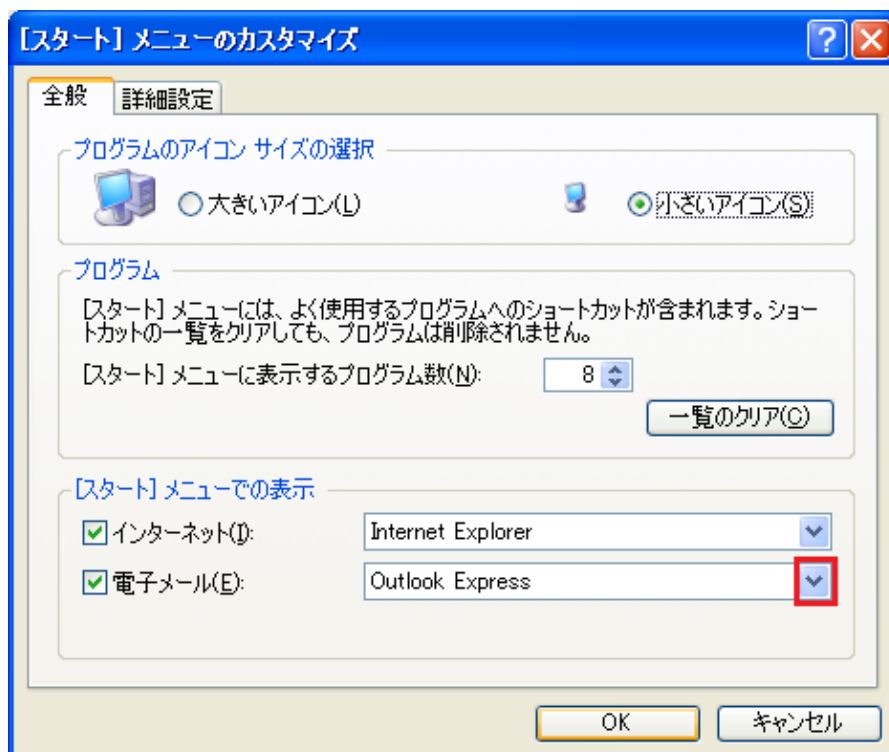
「タスクバーと「スタート」メニューのプロパティ」というウィンドウタイトルのウィンドウが開きます

見出しタグとして「タスクバー」「[スタート]メニュー」があります。



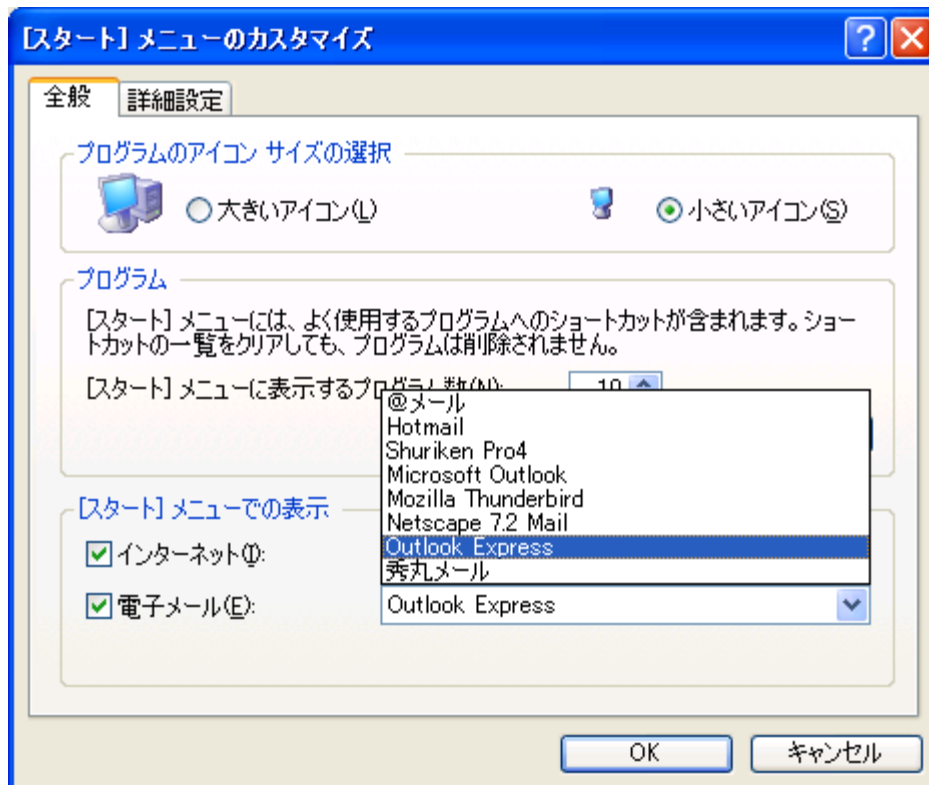
「カスタマイズ(C)」のボタンをクリックします。

「[スタート]メニューのカスタマイズ」というウィンドウタイトルのウィンドウが開きます。



「[スタート]メニューでの表示」内にインターネット(I)・電子メール(E)の各項目があり、起動するソフトが指定されています。

▼ をクリックすると選択できる起動ソフトを選ぶことができます。



「OK」のボタンをクリックします。

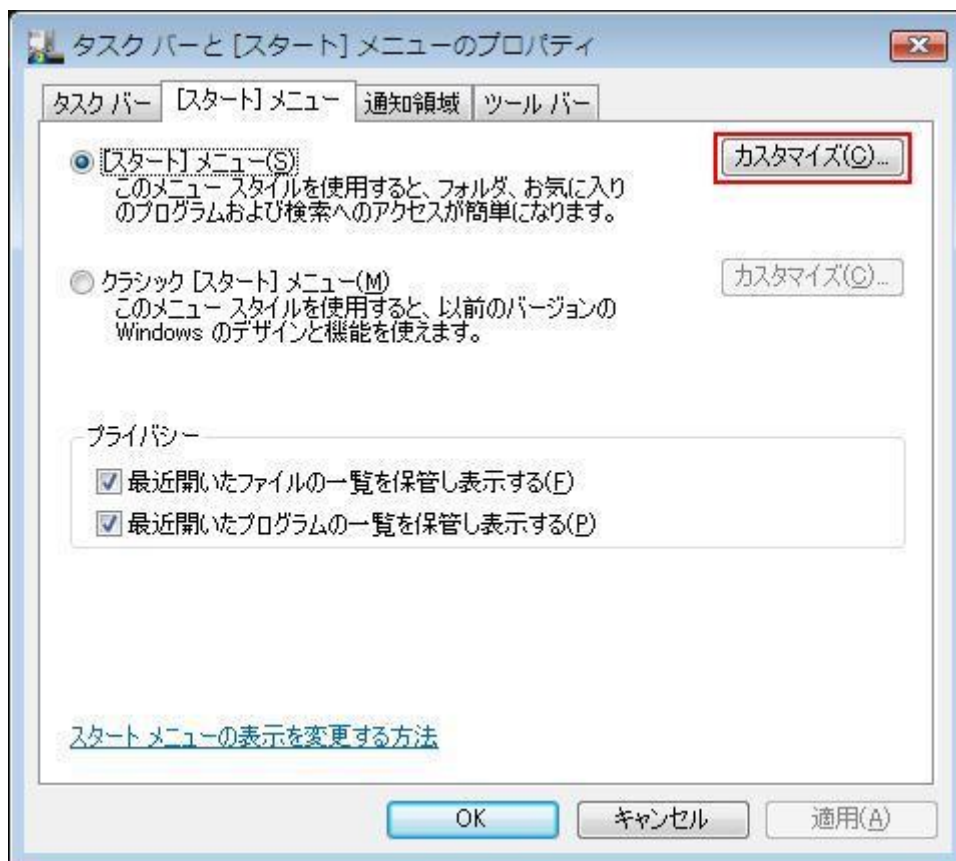
「タスクバーと「スタートメニューのプロパティ」に戻る」ので「適用(A)」のボタンをクリックしてから「OK」をクリックします。

3-2-4. 変更の手順(Windows Vista)

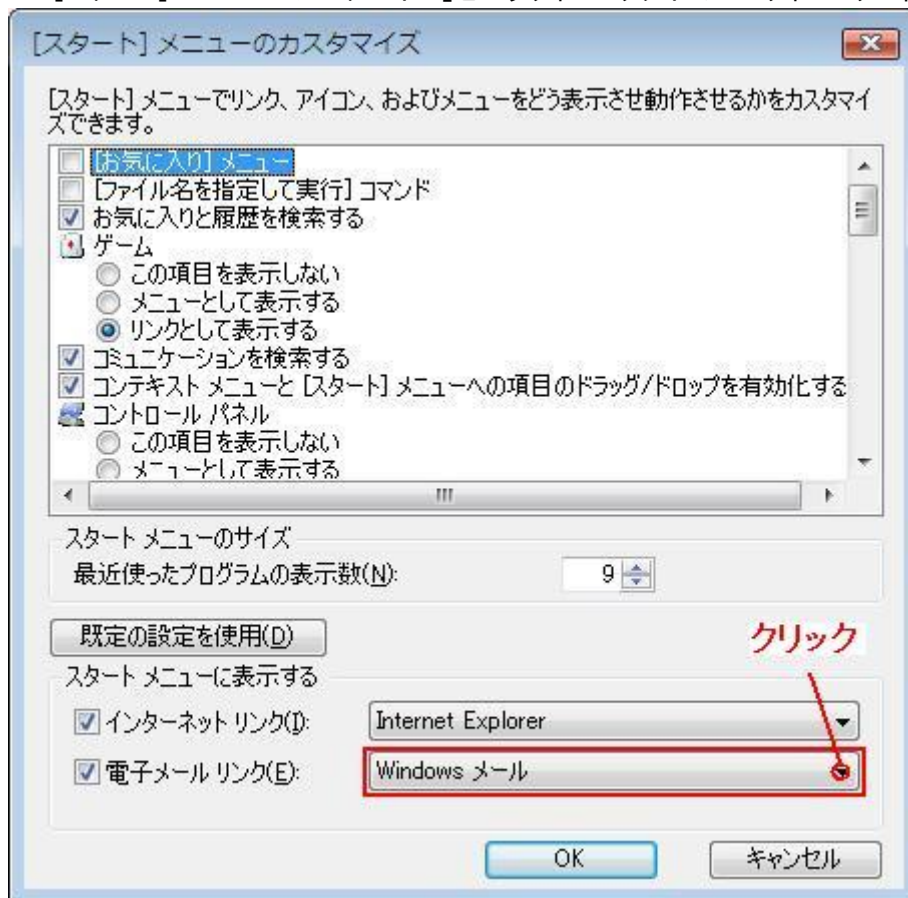
スタートボタンのところでマウスの右クリックをし、出てきたサブメニュー内の「プロパティ」をクリックします。



「タスクバーと[スタート]メニューのプロパティ」というタイトルのウィンドウが開きます。見出しタブの中の「[スタート]メニュー」が選択された状態になります。



「[スタート]メニューのカスタマイズ」というウィンドウタイトルのウィンドウが開きます。



「スタートメニューに表示する」内に「インターネットリンク(I)」、「電子メール リンク(E)」の各項目があり、起動するソフトが指定されています。

▼ をクリックすると選択できる起動ソフトを選ぶ事ができます。

「OK」のボタンをクリックします。

「タスクバーと「[スタート]メニューのプロパティ」に戻る」ので「適用(A)」のボタンをクリックしてから「OK」をクリックします。

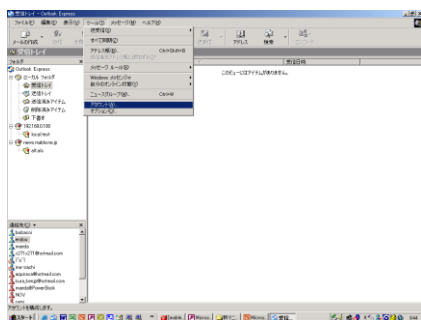
3－3. Outlook Express (WindowsXP)設定方法

電子メールソフト Outlook Express の設定方法

1. 下記手順で Outlook Express を起動します。

＜WindowsXP＞スタートメニュー→すべてのプログラム→ Outlook Express

Outlook Express を最初に起動した場合「インターネット接続ウィザード」が起動することがありますが、キャンセルボタンで全て閉じてください。



2. ツール→アカウントをクリックします(図1)。

図1

3. インターネットメールアカウントが表示されますので、「追加」ボタンをクリックし、「メール」を選択します(図2)。

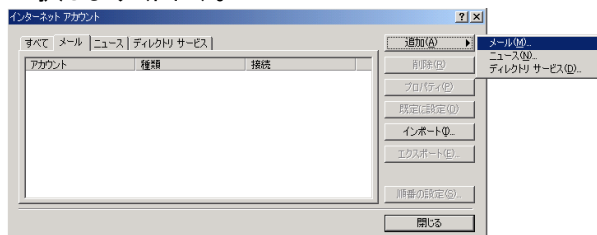
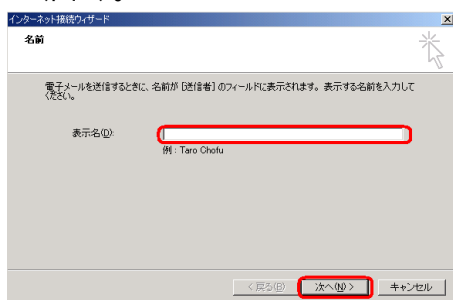


図2

4. インターネット接続ウィザードが表示されますので、「表示名」を入力し「次へ」をクリックします(図3)。



表示名はメールを送った相手先に表示される送信者の名前です。日本語でも可です。

図3

5. 次に電子メールアドレスを入力し、「次へ」をクリックします(図4)。

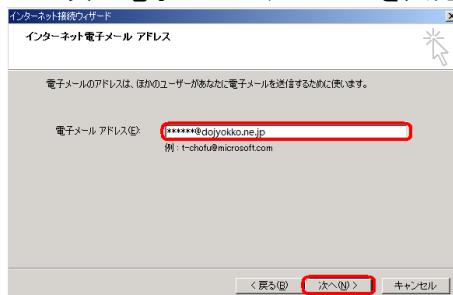


図4

6. 次に「電子メールサーバ名」が表示されますので、下記を入力し次へをクリックします(図5)。

図5

受信メールサーバーの種類 POP3
受信メールサーバー pop.dojyokko.ne.jp
送信メールサーバー mail.dojyokko.ne.jp

7. 次に「インターネットメールログオン」が表示されますので、下記項目を入力し次へをクリックします(図6)。

アカウント名：

「どじょっこネット接続設定についてのご案内」
に記載のメールアカウント

パスワード：

「どじょっこネット接続設定についてのご案内」
に記載のパスワード

図6

入力されたパスワードは「*」で表示されますので、大文字小文字を正確に入力してください。

8. 最後に「完了」をクリックして設定は終了です(図7)。

図7

電子メールソフトの注意点

利用に関して

- どじょっこネットのメールアドレスは他プロバイダ経由でも受信する事ができますが、送信の場合はどじょっこネット網内からしか送信する事ができません。
- どじょっこネット網外からメールを送信する場合は接続しているプロバイダが提供する送信サーバーを利用するか、フリーメール(Yahoo!メール、Windows Live メール、Hotmail 他)をご利用ください。

設定に関して

- 電子メールアドレスの設定を行う際、メールアドレス、メールサーバー、パスワードなどを設定する必要がありますが、その際には「直接入力」「半角英数」で入力する必要があります。

注意:[半角／全角]と[大文字／小文字]は意味が異なります。

(例;A[全角大文字]、A[半角大文字]、a[全角小文字]、a[半角小文字])

通常大文字を入力する時には Shift キーを押しながらアルファベットのキーを押します。

CapsLock が掛かった状態では通常が大文字、Shift を押せば小文字になります。

CapsLock を切り替える場合は Shift を押しながら CapsLock を押してください。

Windows では言語バーの文字表示が「_A」となっている状態にしてください。(MS-IME)

「あ」「A」であれば全角入力の状態なのでキーボードの「半角／全角」キーで直接入力に切り替えてください。

MacOSの場合は「英数」キーを押して確実に「直接入力」の状態にしてください。

- メールソフトの「送信者名」はメールを送った相手に表示される、メールの送り主の名前です。送信者名は日本語も使用可能です。

3-4. Windows メール (Windows Vista)設定方法

電子メールソフト Windows メールの設定方法

3-4-1. Windows メールとは

Windows XP までは「Outlook Express」が Windows の標準メールソフトでしたが、「Windows メール」は Windows Vista に標準で搭載されているメールソフトです。

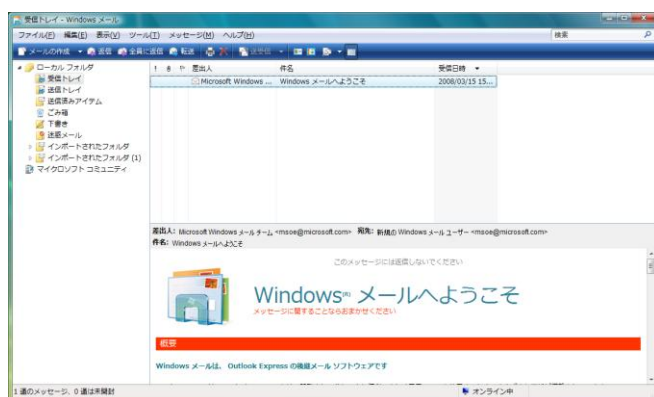
Windows メールはセキュリティ・検索・迷惑メール処理の機能が向上しています。

Windowsメールの操作方法等は Outlook Express とほぼ同じです。

3-4-2. 実際の設定手順

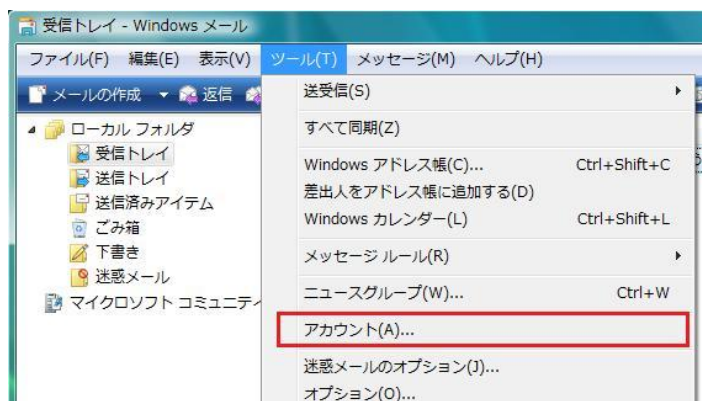


1. Windows メールを起動します。

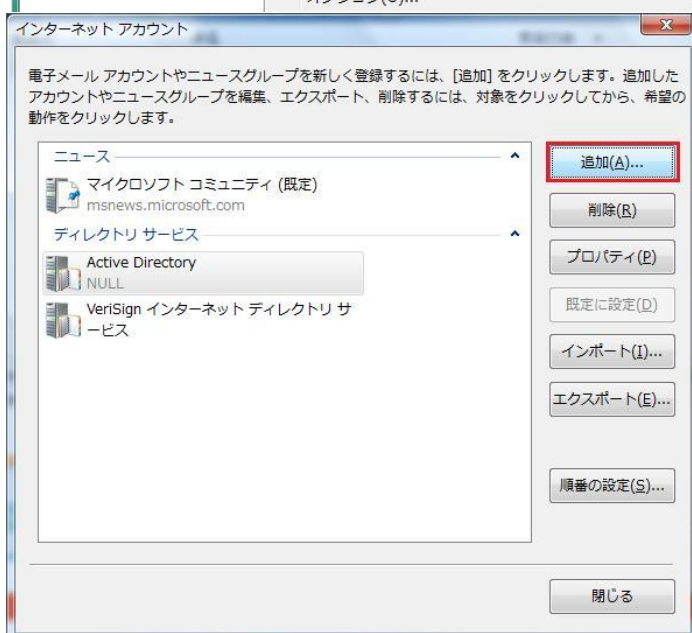


2. Windows メール起動直後の画面が出ます。

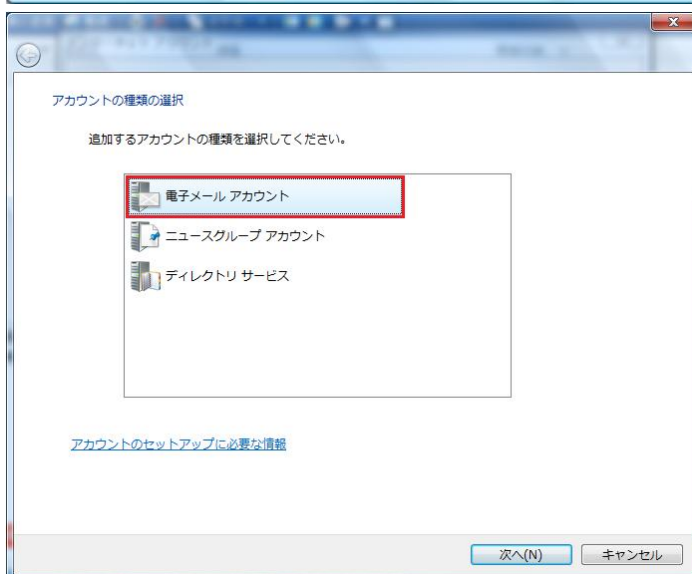
Windows メールをはじめて起動した場合は 6. の項目から始まります。



3. メニューから[ツール(T)]－[アカウント(A)]を選択します。



4. 右にある[追加(A)]のボタンをクリックします。



5. 「電子メールアカウント」をクリックし、「次へ(N)」をクリックします。

名前

電子メールを送信するときに、名前が【差出人】のフィールドに表示されます。表示する名前を入力してください。

表示名(D):

例: Taro Chofu

[電子メールアカウントの情報について](#)

次へ(N) キャンセル

6. 表示名を入力し「次へ(N)」をクリックします。

(表示名とはメールを送った相手側に表示されるメールの送信者名です。)

インターネット電子メール アドレス

電子メールのアドレスは、他のユーザーがあなたに電子メールを送信するために使います。

電子メール アドレス(E): (アカウント) @dojyokko.ne.jp

例: t-chofu@microsoft.com

[電子メールアカウントの情報について](#)

次へ(N) キャンセル

7. 弊社が発行した設定書に記載してある電子メールアドレスを入力し「次へ(N)」をクリックします。

メールを受け取った側が「返信」した場合、メールはこのアドレスに対して返信されます。

電子メール サーバーのセットアップ

受信メール サーバーの種類(S):
POP3

受信メール (POP3 または IMAP) サーバー(I):
 pop.dojyokko.ne.jp

送信メール (SMTP) サーバー名(O):
 mail.dojyokko.ne.jp

☐ 送信サーバーは認証が必要(V)

[電子メールサーバーの情報について](#)

次へ(N) キャンセル

8. メールサーバー名を入力し「次へ(N)」をクリックします。

受信メールサーバーの種類 POP3

受信メールサーバー pop.dojyokko.ne.jp

送信メールサーバー mail.dojyokko.ne.jp

「送信サーバーは認証が必要(V)」にチェックはつけないでください。

インターネット メール ログイン

インターネット サービス プロバイダから提供されたユーザー名およびパスワードを入力してください。

ユーザー名(A): (アカウント)

パスワード(P): ●●●●●●

☒ パスワードを保存する(Y)

次へ(N) キャンセル

9. アカウント名はメールアドレスから自動的に設定されます。

「どじょっこネット接続設定についてのご案内」に記載のパスワードを半角文字（直接入力）で入力します。

入力されたパスワードは「●」で表示されますので、大文字小文字を正確に入力してください

「次へ(N)」をクリックします。

設定完了

セットアップを完了するのに必要な情報がすべて入力されました。

これらの設定を保存して電子メールをダウンロードするには、[完了] をクリックしてください。

☐ 今は電子メールをダウンロードしない

完了(E) キャンセル

10. 最後に「完了」をクリックして設定は終了です。

迷惑メールについて

知らないところから心当たりの無い不要なメールが届く場合があります。このような迷惑メールをスパム(spam)メールといいます。これらは以下のような方法で送り先のメールアドレスを収集し送信される、と言われています。

1. ネット上のサイトに自分のメールアドレスを登録した。
2. プログラムで自動生成されたメールアドレスがたまたま自分のメールアドレスと一致とした
3. 自分のパソコンがウィルスに感染し、そこからメールアドレスが漏れた。
4. 自分のメールアドレスを知っている人のパソコンがウィルスに感染し、そこからメールアドレスが漏れた。

正規なサービスへのアドレスへのメールアドレス登録(1. のケース)であればそのサイトへの配信停止をする事で受け取りを拒否する事ができますが、こちらの同意無しで送られてくる迷惑メール(2. 以降のケース)は受け取る側で対処するしか方法がありません(迷惑メールは利用者によってその判断基準が異なるため)。

また迷惑メールの発信者は発信者が詐称してあるため、メール送信者に返信しても停止する事ができない場合がほとんどであり、場合によってはより一層迷惑メールが届く場合もあります。

迷惑メールを読まなくても済むようにするためには以下の方法があります。

- 迷惑メールを処理してくれるメールソフトを使用する。

メールソフトの「メールの振り分け機能」を利用して迷惑メール用のフォルダに移動させる方法があります。但し送信者を詐称している場合は送信者のアドレスで振り分ける方法はあまり有効ではありません。

迷惑メールに強いメールソフトはメールの内容を分析する事によって迷惑メールかどうかを判定します。

- 迷惑メールを判定してくれるソフトを利用する。

ウィルス対策ソフトの中には迷惑メールかどうかを判定し、特定の処理をする(メールの件名に[spam]等の文字を追加する、特定のフォルダに移動させる)機能を持つものがあります。

上記の各種ソフトについてはショップにお問い合わせください。

詳しくは弊社ホームページ等をご覧いただくか、弊社カスタマーサポートまでお問い合わせください。

3-5.

***Windows Live メール(2011)
(Windows 7/Vista/XP)設定方法***

電子メールソフト Windows Live メールの設定方法

3-5-1. Windows Live メールとは

Windows Live メールは Windows Live サービスの一つとして提供されたメール環境です。Windows Live メールは Microsoft が提供するメールサービスだけではなく、どじょこネットを含む一般プロバイダのメールにも対応しています。

Microsoft は Windows7 から標準 Windows の標準メールソフトを Windows Live メールにしました。Windows Live メールは WindowsXP/Vista でも利用可能です。

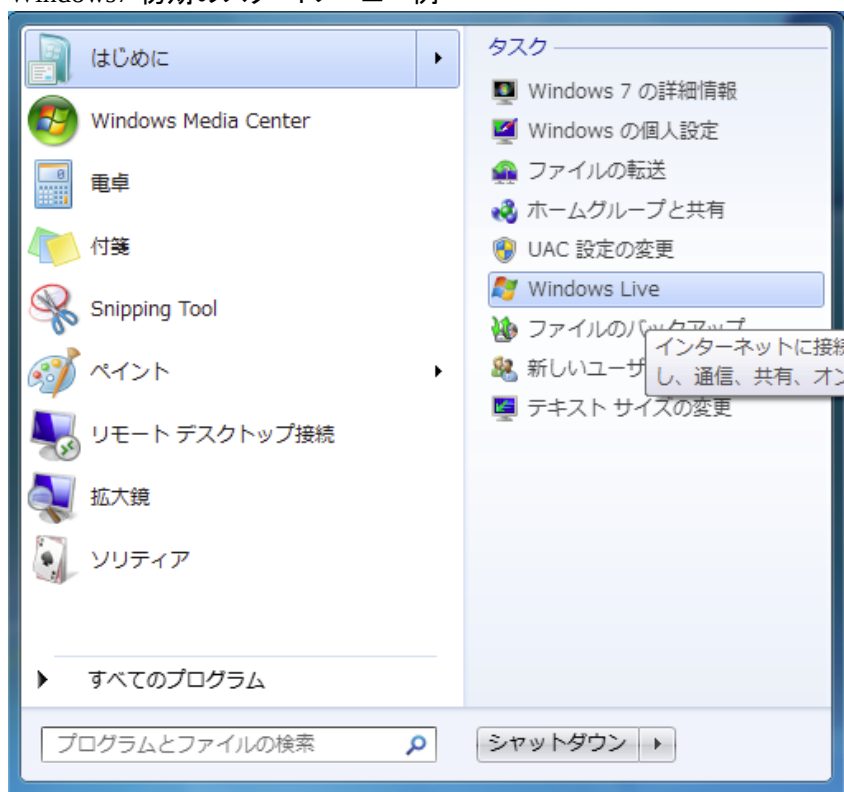
Windows Live メールを含む Windows Live の各種サービスは一部メーカーパソコンにおいて購入時にインストール済みになっていますが、一部製品及び Windows7の初期の製品の中には別途マイクロソフトのサイトからインストールソフトをダウンロードする必要があるものがあります。

Windows Liveメールの入手方法

Windows7 の場合

Windows7 の場合はスタートメニューの「全てのプログラム」内にある「はじめに」内の「Windows Live」をクリックし、マイクロソフトのサイトからダウンロードしてください。

Windows7 初期のスタートメニュー例



WindowsXP/Vista の場合

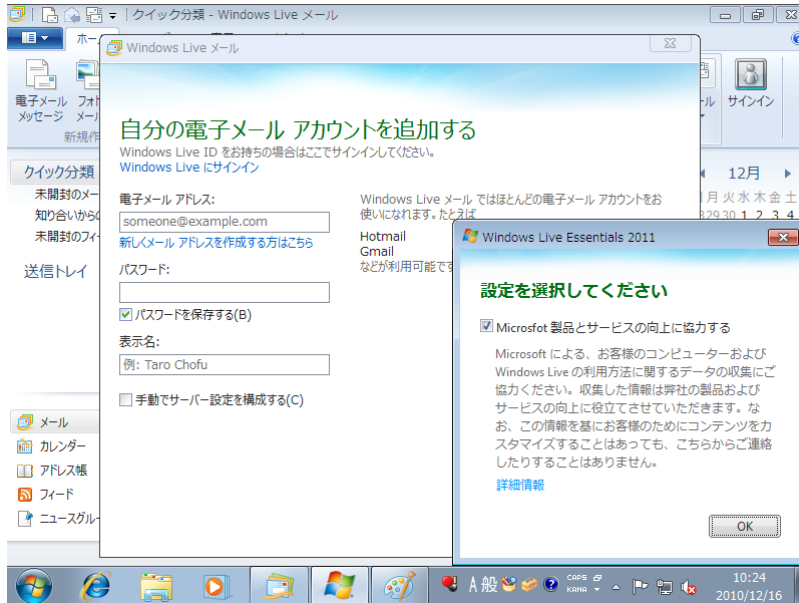
「Windows Live ダウンロード」(<http://download.live.com/>)のサイトから Windows Live サービスのソフト(メールを含んだもの)をダウンロードしてください。

3-5-2. Windows Live メールの設定方法

WindowsXP/Vista にインストールする際それまで OutlookExpress/Windows メールを使っていた場合 Windows Live メールはその設定を自動的に読み取るので改めて設定をする必要はありません。

新規で登録する場合は以下の手順となります。

1. インストールが完了すると設定画面になります。



「Microsoft 製品とサービスの向上に協力する」のチェックは外してもかまいません。

「OK」をクリックし電子メールアカウントの追加を始めます。

Windows Live メール

自分の電子メール アカウントを追加する

Windows Live ID をお持ちの場合はここでサインインしてください。
[Windows Live にサインイン](#)

電子メール アドレス:
(アカウント)@ dojyokko.ne.jp
[新しいメール アドレスを作成するはこちら](#)

パスワード:

☒ パスワードを保存する(B)

表示名:
(相手先に表示される名前)

☐ 手動でサーバー設定を構成する(C)

キャンセル 次へ

アカウント設定設定に必要な情報は A4ピンク紙「メールアカウント登録完了のご案内」に書いてあります。

「電子メールアドレス:」「パスワード:」「表示名:」

をそれぞれ入力してください。

表示名はメールを送った相手先に表示される送信者の名前です。日本語でも可です。

以下のメッセージが出た場合は「いいえ」を選択し、メールアドレスを全角で入力している、ドットが抜けている等の間違いがないか確認して下さい。

Windows Live メール

 指定された電子メール アドレスは有効ではない可能性があります。
この電子メール アドレスを使用しますか?

はい(Y) いいえ(N)

「新しいメールアドレスを作成するにはこちら」は Windows Live メール のアドレスを作成する時にクリックしますが、ここでの説明は省略します。

入力したら「次へ」をクリックします。

「サーバー設定を構成」の画面になります。

2. サーバー情報を入力します。

受信サーバー情報内の

「サーバーの種類」は POP となります。

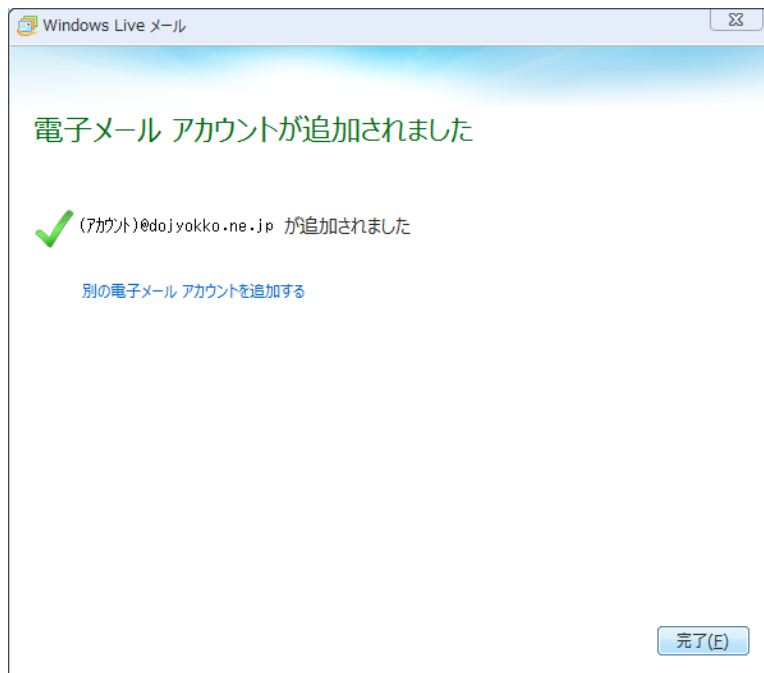
「サーバーのアドレス」は **pop.dojyokko.ne.jp** を入力します。

送信サーバー情報内の

「サーバーのアドレス」は **mail.dojyokko.ne.jp** を入力します。

3. 入力したら「次へ」をクリックします。

「電子メールアドレスが追加されました」が表示されるので「完了(F)」をクリックします。



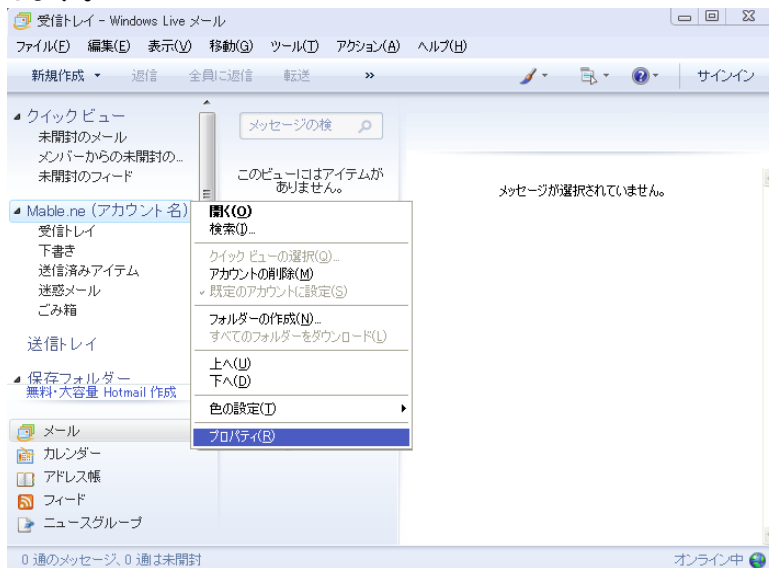
4. Windows Live メール の起動画面に戻るので次に作成したアカウントの設定を変更します。

Windows Live メールは初期設定の状態で「受信したメールをメールサーバーに残す」設定になっています。

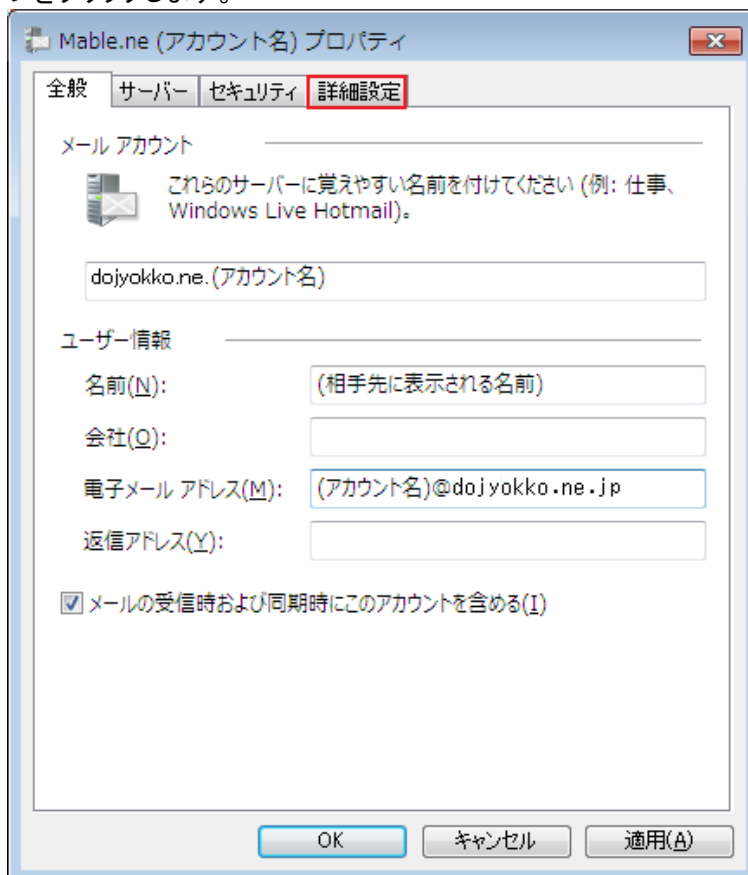
メールを受信した際こまめにメール削除をしないと、メールを一時的に保管するメールボックスがいっぱいとなり、やがて新規のメールが受信できなくなってしまう。

これを避けるためには「受信したメールを削除する」ように設定を変更する必要があります。

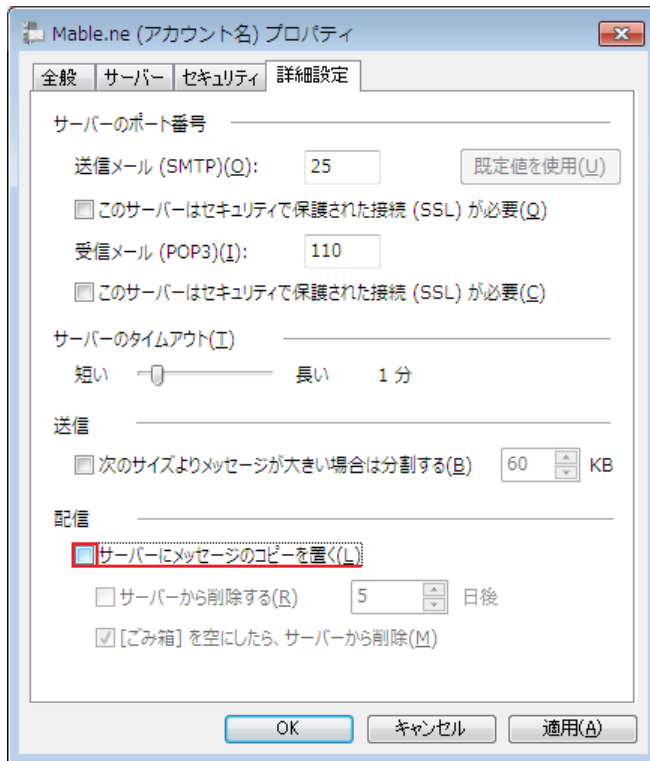
新規作成されたアカウントのところで右クリックをし、サブメニュー内の「プロパティ(R)」をクリックします。



「全般」の見出しタブが選択された状態でウィンドウが開くので、一番右の「詳細設定」の見出しタブをクリックします。



「配信」の項目内の「サーバーにメッセージのコピーを置く(L)」のチェックを外し、下の「OK」をクリックします。



3－6. Mail(MacOS X)設定方法

Mail (MacOS X)の設定方法

3-6-1. Mailとは

Mail は MacOS X の標準メールソフトです。

3-6-2. Mailの設定方法

以下は MacOS X (10.6 Snow Leopard) の画面です。

1. Dock の中から Mail を起動します。



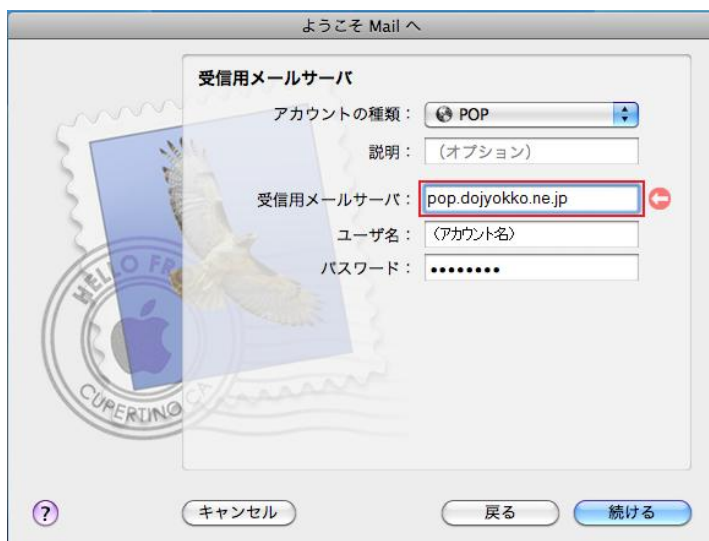
Mail のアイコンをクリックします。



2. 「氏名」 「メールアドレス」 「パスワード」

を入力します。

氏名はメールを送った相手先に表示される送信者の名前です。日本語でも可です。メールアドレスとパスワードははどじょこネットからお渡ししたメールアドレスを入力します。(半角英数)



3. 受信用メールサーバーには

pop.dojyokko.ne.jp

と半角で入力します。

ユーザー名はメールアドレスの @ より前の部分(アカウント)になります。

パスワードはメールのパスワードです。大文字・小文字にご注意ください。



暗号化の警告メッセージが表示されるので「続ける」をクリックします。



4. 送信メールサーバーを入力します。

認証は使用しないので以降の項目(ユーザ名、パスワード)は入力しません。



SSL は使用しないのでそのまま続けるをクリックします。

5. 入力内容を確認し「設定結果」になれば終了をクリックしてメールの設定が終了です。



Macのメールソフトは標準の初期設定で受信したメールをメールサーバーに残す設定になっています。

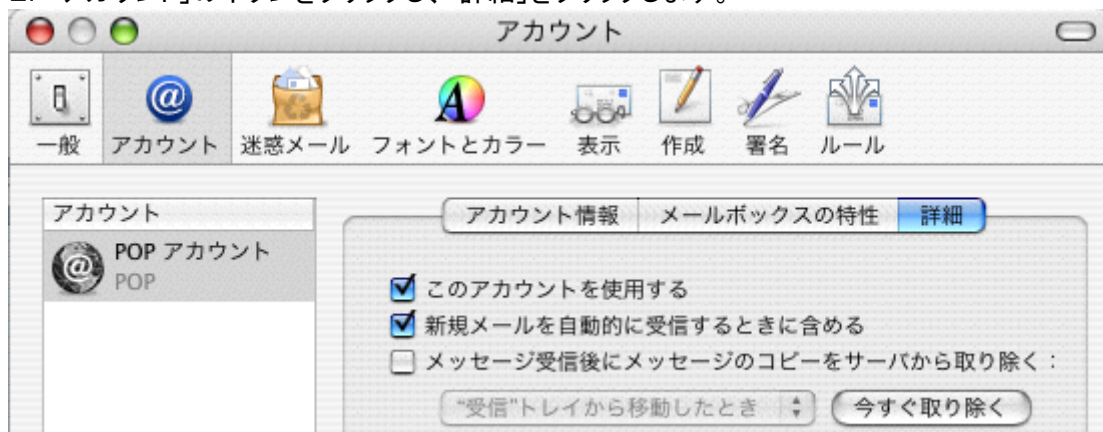
メールを受信した際こまめにメール削除をしないと、メールを一時的に保管するメールボックスがいっぱいとなり、新規のメールが受信できなくなってしまうです。

これを避けるためには「受信したメールを削除する」ように設定を変更する必要があります。

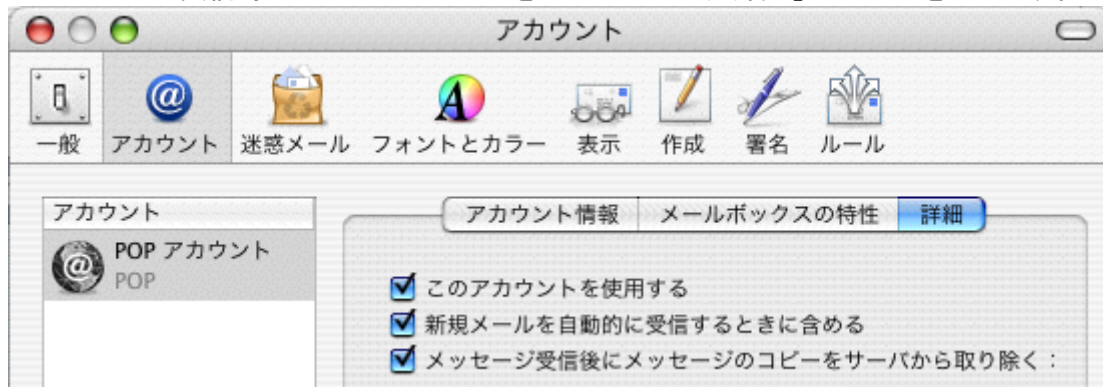
1. メニューの「Mail」から[環境設定]を選択します。



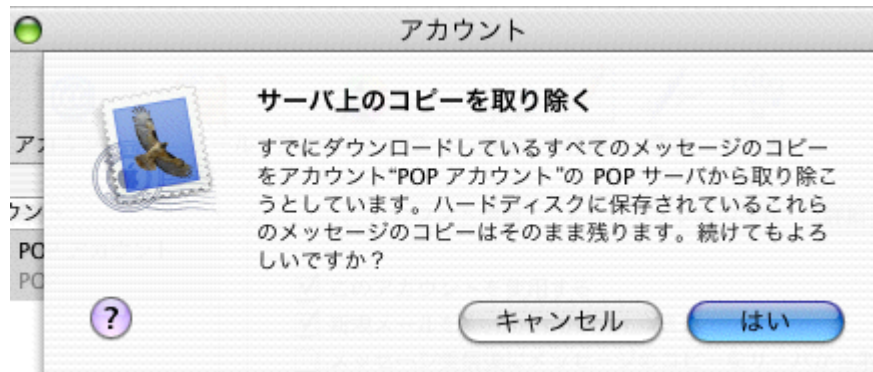
2. 「アカウント」のボタンをクリックし、「詳細」をクリックします。



3. 「メッセージ受信時にメッセージのコピーをサーバーから取り除く」にチェックを入れます。



4. チェックを入れる際次のようなメッセージが出ますが「はい」をクリックします。



設定は以上です。

4. 困ったときは

4-1. インターネットもメールもできない (インターネットに接続できない)

Webページ(Yahoo!JAPAN など)も表示されない(「ページが見つかりません」と表示される等)、メールもできなくなった場合は以下の項目を行ってください。

まずパソコンのIPアドレスを確認した上で、
p14「IPアドレスが違う場合は」を参照してください。

パソコンのIPアドレスの確認方法

- | | |
|-----------------|-------|
| ・ Windows XP | p 1 2 |
| ・ Windows Vista | p 1 6 |
| ・ Windows 7 | p 1 9 |
| ・ MacOSX | p 2 6 |

パソコンのIPアドレスが 172 から始まるものであっても接続できない場合は弊社カスタマーサポートまでご連絡ください。

WindowsXP/Vista/7ではネットワークが無効に設定されている場合があります。この場合はネットワークを「有効」に設定し直してください。

それぞれ以下のページから「ローカルエリア接続」のアイコンを表示させ、右クリックするとサブメニューが表示されるので「有効にする」をクリックしてください。

ルーター(無線LAN)をご利用の場合

ルーター(無線LAN)を使ってD-ONUとパソコンを接続している場合は、次の順序でリセットを行う必要があります。

1. ルーター(無線LAN)のリセットを行います。

リセットの方法はルーター(無線LAN)の取扱説明書をご覧ください。電源の切り入りを行ってください。

2. ルーター(無線LAN)の初期化が完了してから、パソコンでインターネットができるかどうかを確認してください。

上記手順を行っても通信できない場合は以下の内容を確認した上でどじょこネットまでご連絡ください。

●ルーター(無線LAN)の取扱説明書に記載してある接続できない場合の対処方法

ルーター(無線LAN)によっては取扱説明書がCDで提供されているものがあります。

●ルーター(無線LAN)のD-ONU側(WAN側、インターネット側)のIPアドレス

ルーター(無線LAN)のD-ONU側のIPアドレスはルーター(無線LAN)付属のソフトを使うかWebブラウザで確認するのが一般的です。

●パソコン側のIPアドレス

ルーター(無線LAN)とパソコンをLANケーブルで接続している場合はパソコン側のローカルエリア接続をご確認下さい。無線で接続している場合はワイヤレスネットワーク(アダプタ)側のIPアドレスをご確認ください。

4-2. インターネットはできるがメールができない

以下のことをご確認の上、弊社カスタマーサポートまでご連絡ください。

●メールの受信ができないのか、送信ができないのか、両方できないのか。

送信時のエラーのみの場合は以下の事を確認してください。

- ・メールに添付ファイルがついているかどうか。
- ・今までメールをやりとりしたことがある人かどうか。
- ・メールが送れない時、どこからか英語のメールが届いていないか？

注 どじょっこネットのメールアドレスはどじょっこネットのD-ONUD に繋がっているパソコンからのみメール送信ができます。他社プロバイダ経由でのメール送信はできません。

●お使いのメールソフト名

例; Outlook Express「アウトルックエクスプレス」、
Office Outlook「オフィス アウトルック」
Office Outlook は年度によって 2000, XP(2002), 2003, 2007, 2010 が後に付きます。
Windows メール(Windows Vista)
Windows Live メール 他

●セキュリティソフト(ウィルス対策ソフト)がパソコンに入っているか。

入っていればそのセキュリティソフト(ウィルス対策ソフト)の名称と年度。

例; ウィルスバスター
ノートン(アンチウィルス・インターネットセキュリティ・360)
ソースネクストウィルスセキュリティ(ゼロ)
カスペルスキー

●メールができなかった際のエラーメッセージ

(「0x800ccc・・・」で始まる記号で表示されるエラー番号が、
原因の特定に関する重要な情報となります)
これをメモしてサポートにご連絡いただきますとより早い解決が得られます。

エラーで返ってくるメールの本文(英語)の最後にはエラーの原因が書かれています。
以下はその原因の一例です。

- ・User unknown あるいは Unknown user
送信先のメールアドレスが存在しない(相手が解約した、アドレスを変更した)
対応方法: 送信相手にアドレスを変更あるいは解約していないかを確認してください。
- ・Disc quota exceeded
送信先のメールボックスが満杯になった(受信する余地が無くなっている)
対応方法: 一度送信相手先にメールの受信をして貰った後で再度メールを送信してください。

4-3. メールはできるがインターネットができない

以下の事を確認した上で弊社サポートまでご連絡ください。

- ・「サーバーが見つかりません」「ページが表示できません」等のような表記になっているか
- ・Webブラウザのお気に入り(ブックマーク)などに登録してあるページも表示できないかどうか。
- ・できないのはWebの閲覧なのか、それともインターネットを利用したサービスなのか。
- ・会員制のサービスサイトに繋がらない事なのか。
- ・セキュリティソフト(ウィルス対策ソフト)は作動しているか。

ウィルス対策ソフトについて

コンピューターウィルスには色々な種類があり、パソコンの中のデータを外部にもらすもの、迷惑メールの発信元になるもの、パソコンの正常な動作を妨害するもの等多種多様にわたっています。Windows の場合 XP 以降ではパソコンの中でウィルス対策ソフト(セキュリティソフト)が作動していない場合警告を表示するようになりましたが、これを無視してパソコンを使っている方が多数いらっしゃいます。

ウィルス対策ソフトはこれらのウィルスを防御駆除してくれますが、期限切れになったまま放置している、あるいはパソコンの動作が遅くなるという理由で無効にしている場合は当然無防備となるため、いつ被害に遭うのかわかりません。

被害をうけないためにもパソコンの中にはウィルス対策ソフトをインストールし、常に最新の状態でしておく必要があります。

WindowsXP(SP2 以降)／Vista／7ではウィルス対策ソフトがほぼ必須となっているため、大手メーカー製のパソコンでは必ず試供版等のウィルス対策ソフトがインストールされています。

新規にウィルス対策ソフトをインストールする場合は、古いウィルス対策ソフトを削除(アンインストール)した上で、新しいものをインストールしてください。多くの場合異なる種類のウィルス対策ソフトが同じパソコン内で動作していると接続できなくなる等トラブルの原因となります。

詳しくはウィルス対策ソフトの説明書等をご覧ください。

どのようなウィルス対策ソフトを使えばいいのか？

すでにウィルス対策ソフトが入っている場合は同じソフトの最新版(新年度版)をインストールする事をお奨めしますが、新しいバージョンにおいてはパソコンに必要な性能基準が変わっている場合があります。(古いOSがサポート対象外になっている等)

詳しくは各ウィルス対策ソフトの説明書等をご覧ください。

(全 3 冊 525 円)